

УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ И ЭКСПЛУАТАЦИИ КОМПАНИИ «LICON HEAT s.r.o.»

Срок действия с 01.07.2022 г.

Условия эксплуатации и технического обслуживания изделий фирмы LICON:

1. Настоящие условия эксплуатации и технического обслуживания предназначены для всех лиц, принимающих участие в установке или вводе в эксплуатацию конвекторов, изготовленных обществом с ограниченной ответственностью «LICON HEAT s.r.o.» (в дальнейшем по тексту – LICON), а также для всех других специалистов, работающих с конвекторами, равно как и для конечных пользователей и эксплуатантов, работающих с данными устройствами.
2. Конвекторы LICON изготовлены с учетом всех имеющихся в наличии на данный момент технических знаний и всех признанных правил техники безопасности. Если устройство не будет надлежащим образом установлено и введено в эксплуатацию в соответствии с руководствами LICON по монтажу или использовано для данной цели, то может возникнуть угроза персоналу или может быть повреждено оборудование, или нанесен материальный ущерб.
3. Конвекторы и другие изделия LICON предназначены исключительно для установки внутри помещений, т.е. в сухой среде. Сухая среда – это среда, в которой не ожидается повышенной влажности и отсутствуют другие вещества, влияющие на образование коррозии. Это, в частности, жилые и нежилые интерьеры, административные здания, холлы, общественные центры, производственные помещения. Установка конвекторов во влажной среде возможна только в том случае, если это прямо указано производителем для конкретного типа и конструкции конвектора. Влажная среда – это среда, в которой ожидается повышенная влажность, наличие воды или химикатов и смесей. То есть бассейны, оранжереи, ботанические сады, оранжереи, бани, санатории, термы, открытые склады.
4. Любой другой вариант использования, в отличие от указанного в пункте 3, считается использованием, противоречащим назначению устройства. Ответственность за возможное при этом возникновение ущерба несет только пользователь устройства.
5. Для монтажа конвекторов LICON требуются специальные знания в сфере отопления, охлаждения, а также, возможно, вентиляции – в зависимости от типа конвекторов. Что касается электрооборудования конвекторов, то необходимо, чтобы согласно руководству по монтажу устройство было правильно собрано, присоединено, установлено, проверено опрессовкой системы отопления и правильно обслуживалось. Электрические составные части должны устанавливаться только лицом, обладающим соответствующим правом работы с электрооборудованием согласно действующим предписаниям. Подключение должно соответствовать надлежащим нормам согласно действующим предписаниям. LICON ни в коем случае не несет ответственности на ущерб, возникший по причине неквалифицированного монтажа.
6. Условия хранения изделий LICON:
 - изделия LICON должны храниться в сухой среде с влажностью воздуха макс. 55%,
 - изделия LICON должны храниться при температуре в пределах 5 - 45°C.
7. Общие условия эксплуатации:
 - с учетом использования конвекторов внутри помещений к данному назначению необходимо приспособить условия обращения с конвекторами и их хранения перед непосредственно монтажом,
 - в процессе монтажа, строительных работ и последующего использования конвекторы необходимо защищать от повреждения и внешнего или внутреннего загрязнения строительными материалами, пылью, краской и т.п.,
 - конвекторы нельзя эксплуатировать в агрессивной атмосферной среде (хлор, аммиак, едкие вещества, прочие химикаты и т.п.) или чистить их такого рода веществами,
 - конвекторы предназначены в интерьеры для систем водяного отопления с максимальным рабочим давлением 1,2 МПа и рабочей температурой в диапазоне 5°C - 110°C,

LICON HEAT s.r.o.

Svárovská 699, 463 03, Stráž nad Nisou, Чешская Республика

тел.: +420 485 131 157, email: info@licon.cz, www.licon.cz

ИНН: CZ60462183 Номер счета для оплаты в иностранной валюте: 1017371283/0300

SWIFT/BIC: SEKOCZPP, EUR IBAN CZ44 0300 0000 0010 1737 1283

регистрация в Областном суде в Усти над Лабем, раздел «С», вкл. 45470

Адрес получателя:

LICON HEAT s.r.o.

P.O.BOX 42

460 11, Liberec 11,

Чешская Республика

- конвекторы работают по принципу конвекции, для их правильного функционирования необходимо обеспечить, чтобы отверстия для впуска и выпуска потока воздуха оставались открытыми,
- за исключением конвекторов, специально разработанных для влажных сред, следует избегать длительного воздействия влаги или прямого контакта компонентов конвектора с влажными предметами.
- если производится химическая уборка помещения, концентрированные химикаты не должны попасть в контакт с продуктами LICON.

8. Условия эксплуатации деревянных решеток:

- точечная нагрузка на деревянные закрывающие решетки соответствует графику их несущей способности, приведенному в каталоге,
- деревянные закрывающие решетки необходимо защищать от воздействия влажной среды и воды, деревянные закрывающие решетки должны эксплуатироваться в сухой среде. Оптимальные значения сухой среды – относительная влажность $55\pm 10\%$ при температуре $20\pm 3^\circ\text{C}$
- при относительной влажности за пределами указанного предела происходит гигроскопичность деревянных ламелей и LICON не гарантирует размерную стабильность используемой защитной решетки. Если влажность воздуха в объекте составляет 65% и более, то деревянные решетки устанавливать нельзя.

9. Условия эксплуатации скамейки с деревянной доской.

- для сохранения свойств деревянной доски рекомендуем регулярную обработку маслом.
- Не используйте доски из бука и дуба во влажной среде.
- при использовании доски из орехового дерева во влажной среде мы рекомендуем использовать защитную прокладку (например, полотенце) во время сидения. Прямой контакт доски с кожей может вызвать изменение поверхности доски.

10. Условия эксплуатации изделий из нержавеющей стали (AISI 304, AISI 316):

Конвекторы из нержавеющей стали AISI 304 подходят только для сухой среды.

- нержавеющая сталь является стойкой только по отношению к определенной концентрации хлора. При концентрации 2 мг/л уже может начаться коррозия, также влияет и время, в течение которого изделие из нержавеющей стали подвержено воздействию повышенной концентрации хлора. Рекомендуем поддерживать концентрацию свободного хлора на уровне максимум 1 мг/л,
- правильный показатель pH воды должен находиться в диапазоне 7,2 - 7,6. Любое изменение – прежде всего снижение уровня pH – ведет к агрессивности воды и возникновению коррозии на материалах из нержавеющей стали,
- растворенная соль, оседающая на поверхности нержавеющей стали, препятствует доступу кислорода к этой поверхности и одновременно также препятствует образованию пассивного слоя, равно как и его восстановлению. Электролиз поваренной соли (NaCl) ведет к необратимому повреждению всех нержавеющей материалов бассейна,
- изделия из нержавеющей стали необходимо регулярно мыть чистой водой, а затем сушить.
- если на поверхности изделия из нержавеющей стали видны следы известкового осадка или ржавчины, поверхность изделия необходимо очистить чистящим средством для нержавеющей стали, вымыть теплой водой, высушить и законсервировать средством для обработки металлов из нержавеющей стали. если производится химическая уборка помещения, концентрированные химикаты не должны попасть в контакт с продуктами LICON из нержавеющей стали.
- защищайте изделия из нержавеющей стали от солей, пыли и грязи.

11. Регулярное техническое обслуживание необходимо для постоянного обеспечения правильной работы и работоспособности конвекторов LICON. Техническое обслуживание конвекторов LICON должно производиться в соответствии с условиями инструкции по установке и настоящими условиями эксплуатации и технического обслуживания..

12. Общие условия технического обслуживания:

- теплообменник при его наличии, а также вентилятор необходимо регулярно проверять и содержать в чистоте. При загрязнении их необходимо надлежащим образом очистить (например, осторожно

- пропылесосить),
- конвекторы, снабженные стоком конденсата, необходимо как минимум 1 раз в год посредством практического тестирования проверить на надлежащий слив конденсата,
- конвекторы, поставляемые фирмой LICON, включая клапаны, необходимо раз в год подвергать визуальной проверке на герметичность клапанов,
- изделия LICON подлежат регулярным проверкам согласно действующим предписаниям.

13. Фирма LICON оставляет за собой право на изменение содержания условий эксплуатации и технического обслуживания без предшествующего предупреждения.

Гарантийные условия на изделия фирмы LICON:

1. Общество с ограниченной ответственностью «LICON HEAT s. r. o.» (в дальнейшем по тексту – LICON) предоставляет покупателю гарантию при соблюдении указанных ниже гарантийных условий:
 - 2 года с момента продажи изделия, но не более 3 лет с момента его производства,
 - 10 лет на герметичность теплообменников с момента производства.
 - Гарантийный срок начинается с даты учета в целях налогообложения, указанной на счете-фактуре LICON, на основе которого товар поставлен клиенту по договору или непосредственному получателю, или с даты изготовления изделия, указанной в штрих-коде. Ремонт или замена не оказывает влияния на указанный гарантийный срок.
2. Фирма LICON оставляет за собой право рассматривать претензии, поступающие только от договорных деловых партнеров.
3. Гарантия распространяется только на устройства и запасные части. Фирма LICON оставляет за собой право выбора между ремонтом и заменой неисправного устройства или запасной части на эквивалентное устройство или запасную часть.
4. Покупатель обязан проверить состояние изделия в момент его получения от продавца. При обнаружении повреждения или некомплектности товара покупатель обязан сообщить об этом фирме LICON в течение максимум 3 дней с момента получения товара.
5. Покупатель обязан при монтаже и использовании изделия руководствоваться правилами, содержащимися в прилагаемом руководстве по монтажу, а также общепринятыми правилами. Гарантия действительна только в том случае, если устройство правильно собрано, установлено, проверено опрессовкой системы отопления, подключено и обслуживается согласно условиям эксплуатации и технического обслуживания изделий LICON. Электрические составные части должны устанавливаться только лицом, обладающим соответствующими полномочиями согласно действующим предписаниям. Подключение должно соответствовать надлежащим действующим нормам.
6. Продавец несет ответственность за неисправности, обнаруженные у товара при его получении, а также за неисправности, на которые распространяется гарантия, равно как и за неисправности, возникшие в течение гарантийного срока. Продавец не несет ответственности за те неисправности, на которые была предоставлена скидка, а также те, о которых покупатель был заранее предупрежден при продаже.
7. При получении товара покупателем у перевозчика покупатель обязан проверить состояние получаемого товара. В случае повреждения изделия или его упаковки в накладной должна быть сделана запись о данном обстоятельстве. Без такой записи о повреждении нельзя предъявить претензию по поводу повреждения в ходе транспортировки.
8. Рассмотрение претензии начинается только после ввода всех требуемых данных в веб-приложение по адресу:
 - <https://licon-heat.com/customer-care/complaint>
 - Документацию можно также направить по электронной почте (complaint@licon.cz).
 - Требуемые данные:

LICON HEAT s.r.o.

Svárovská 699, 463 03, Stráž nad Nisou, Чешская Республика
тел.: +420 485 131 157, email: info@licon.cz, www.licon.cz
ИНН: CZ60462183 Номер счета для оплаты в иностранной валюте: 1017371283/0300
SWIFT/BIC: SEKOCZPP, EUR IBAN CZ44 0300 0000 0010 1737 1283
регистрация в Областном суде в Усти над Лабем, раздел «С», вкл. 45470

Адрес получателя:
LICON HEAT s.r.o.
P.O. BOX 42
460 11, Liberec 11,
Чешская Республика

- все поля в форме для предъявления претензии должны быть заполнены, включая описание неисправности; адрес для заполнения формы:
 - <https://licon-heat.com/customer-care/complaint>
- После начала рассмотрения претензии фирма LICON имеет право запросить изделие, по которому заявлена претензия. В ответ на запрос данное изделие необходимо отправить надлежащим образом обозначенным и упакованным таким образом, чтобы оно не было повреждено при ненадлежащих манипуляциях или при перевозке. Изделие направляется по адресу места нахождения фирмы:
- LICON HEAT s.r.o.
Průmyslová zóna Sever
Svárovská 699
463 03 Stráž nad Nisou

9. Если вследствие неисправности изделия будут также повреждены другие вещи, то об этом обстоятельстве необходимо немедленно сообщить фирме LICON, но не позднее чем 5 рабочих дней с момента обнаружения неисправности.

Рассмотрение претензии будет начато после ввода всех требуемых данных в веб-приложение по адресу:

<https://licon-heat.com/customer-care/complain>

Документы можно также направить по электронной почте (complaint@licon.cz).

Требуемые документы:

полностью заполненная форма для предъявления претензии, включая описание неисправности, по адресу:

<https://licon-heat.com/customer-care/complain>

- В частности, речь идет о:
 - номере счета-фактуры или накладной, на основании которых товар был поставлен клиенту,
 - фотодокументации,
 - копии счета-фактуры или квалифицированной оценке размера причиненного ущерба,
 - номере страхового случая и контактных данных страховой компании в том случае, если пострадавшее лицо сообщило ей об ущербе.

10. Фирма LICON оставляет за собой право не принять претензию в том случае, если:

- товар, по которому предъявляется претензия, пришел на фирму без необходимых документов, указанных в пункте 8,
- о повреждении или некомплектности поставки было сообщено по истечении более чем 3 рабочих дней с момента ее осуществления,
- изделия, по которым заявлена претензия, эксплуатировались или их техническое обслуживание проводилось при несоблюдении условий эксплуатации и технического обслуживания продукции LICON,
- неисправность возникла при неправомерном вмешательстве в устройство изделия,
- речь идет о неисправностях, возникших вследствие транспортировки, несоответствующего хранения во влажной или агрессивной среде, неосторожного обращения, умышленного повреждения или повреждения, возникшего по причине стихийного бедствия,
- изделие эксплуатировалось в агрессивной атмосферной среде (хлор, аммиак, едкие вещества и т.д.) или чистилось такого рода веществами,
- радиаторы, по которым предъявляется претензия, эксплуатировались при использовании воды для промышленных целей, пара, химикатов, воды с высоким содержанием кислорода, в опорожненном состоянии, или если они регулярно опорожнялись (качество и количество воды в системе должны соответствовать предписаниям VDI 2035-1 и -2),
- причиной неисправности стал налет водного камня,
- неисправность возникла по причине неправильного монтажа, неправильного подключения к электросети, неправильно установленного давления в системе отопления, вследствие замерзания теплоносителя или по какой-либо еще причине, которая не связана непосредственно с изделием LICON,
- дефект поверхности (визуальный), по которому предъявляется претензия, имеет место уже на установленных изделиях,
- на товар, по которому предъявляется претензия, установлено ненадлежащее устройство,
- рекламируемое изделие установлено таким образом, что к нему нет обычного доступа,
- изделие имеет прочие неисправности, которые могли возникнуть вследствие повреждения или загрязнения изделия во время строительных работ (повреждение вентиляторов, управляющей

- электроники, пластин теплообменника, решеток и т.п.),
- подключение изделия к электросети не соответствует положению пункта 5 и произошло повреждение отдельных элементов регулировки,
 - речь идет о претензии по поводу издаваемого конвекторами шума, причем изделие установлено ненадлежащим образом со строительной точки зрения или его вентиляторы загрязнены,
 - речь идет об обычном текущем износе вследствие эксплуатации и использования изделия,
 - изделия эксплуатировались во влажной среде, несмотря на то, что они для нее не предназначены,
 - размеры закрывающих решеток, по которым предъявляется претензия, находятся в пределах допуска,
 - пластины закрывающих деревянных решеток имеют отклонения по цвету, определяемые характером природного материала,
 - деревянные решетки подвергались воздействию влажной среды или воды,
 - точечная нагрузка на деревянные решетки составила более 55 кг,
 - ервянные панели с цветовыми вариациями, обусловленными природным материалом.
 - деревянные доски из бука, дуба подвергались воздействию влажной среды или воды
 - ущерб возник во время транспортировки к договорному клиенту или к непосредственному получателю, а клиент не сделал какую-либо отметку в накладной нашего договорного перевозчика.

11. Условием признания претензии является ее безотлагательное предъявление в течение гарантийного срока договорному продавцу LICON или непосредственно фирме LICON в случае прямого получения у нее товара, а также указание конкретного дефекта, имеющегося у изделия. Необходимо конкретно обозначить дефектные свойства или описать проявление дефекта с одновременным сообщением о том, какой способ устранения дефекта требует клиент – см. пункты 8 и 9.
12. В случае ремонта конвектора, на который не распространяется гарантия (постгарантийное обслуживание, установка), заказчик оплачивает ремонт самостоятельно.
13. Если претензия не была признана правомерной, то ее предъявитель согласен с оплатой издержек, возникших у сервисного техника, согласно действующему прейскуранту.
14. Возможные юридические споры разрешаются на основе положений чешского законодательства. Чешское право применяется также в том случае, если вторая сторона является субъектом другого государства.
15. При необходимости использования услуг послегарантийного сервиса обращайтесь с Вашей просьбой в коммерческий отдел фирмы LICON по адресу электронной почты: complaint@licon.cz